



GR NMI (Nöjd-Medarbetar-Index)

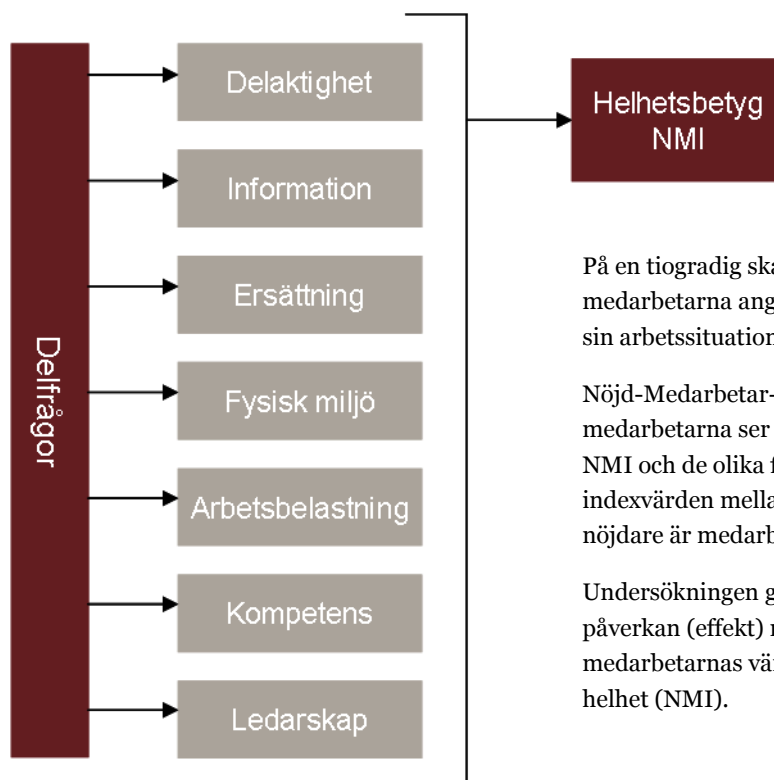
Det är viktigt att ta reda på hur medarbetarna ser på sin arbetssituation. GR NMI är ett ledningsverktyg som på ett tydligt sätt visar vad som behöver förbättras för att göra medarbetarna nöjdare.

Den viktigaste resursen

Ledningspersoner brukar i olika sammanhang framhålla att medarbetarna är verksamhetens viktigaste resurs. Frågan är i vilken utsträckning som detta påstående avspeglas i praktiken.

Många menar att medarbetarna snarare är verksamhetens mest outnyttjade resurs. För att veta hur det ligger till krävs fakta och möjligheten att mäta. GR NMI är ett verktyg som erbjuder de möjligheterna.

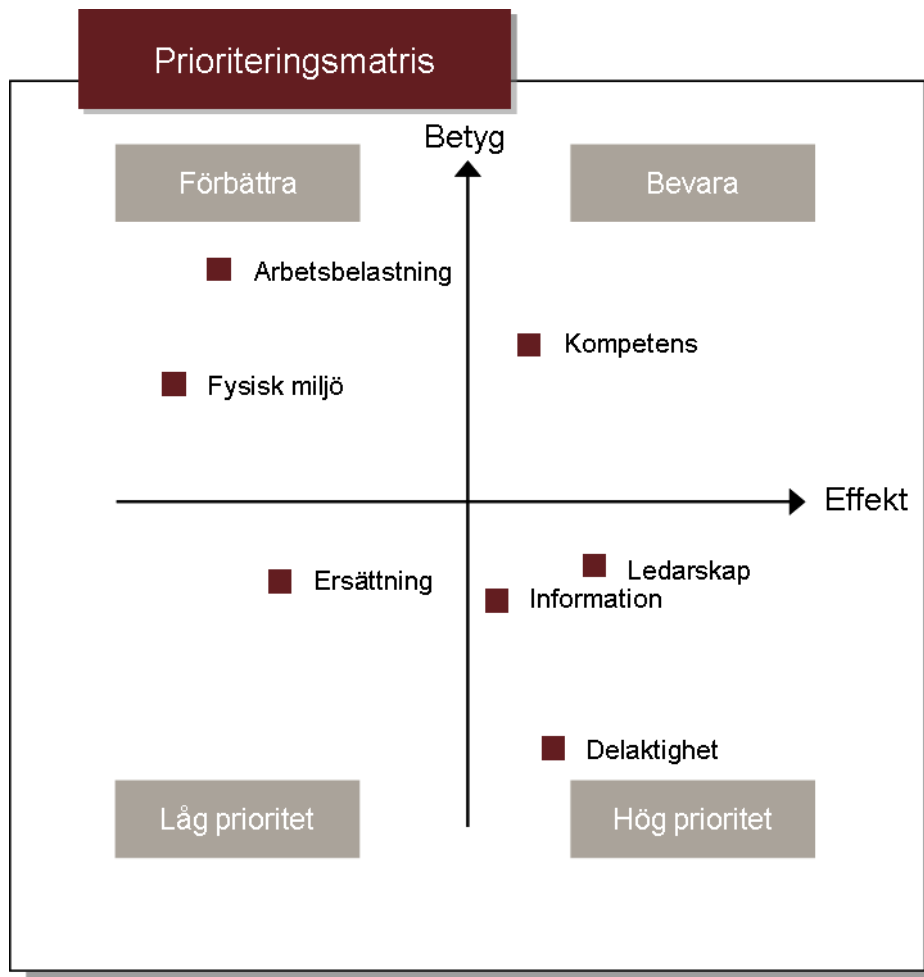
Exempel på en medarbetarundersökning



På en tiogradig skala för respektive fråga får medarbetarna ange hur nöjda de är med olika delar av sin arbetssituation.

Nöjd-Medarbetar-Index, NMI, ger ett mått på hur medarbetarna ser på sin arbetssituation i sin helhet. NMI och de olika frågeområdena redovisas sedan som indexvärden mellan 0 och 100. Ju högre värde desto nöjdare är medarbetarna.

Undersökningen ger även information om hur stor påverkan (effekt) respektive frågeområde har på medarbetarnas värdering av arbetssituationen i sin helhet (NMI).



Prioriteringsmatrisen är ett viktigt verktyg. I den kan man se hur nöjda medarbetarna är samt hur stor effekt respektive frågeområde har på helhetsbetyget Nöjd-Medarbetar-Index (NMI).

I den nedre högra delen av prioriteringsmatrisen återfinns de frågeområden som bör prioriteras. Dessa frågeområden har relativt stor effekt på helhetsbetyget NMI och relativt låga betygsindex. I det här exemplet är Delaktighet, Information samt Ledarskap de områden som i första hand bör prioriteras.

Datainsamlingen sker via elektronisk enkät eller pappersenkät

För mer information kontakta:

Global Responsibility AB info@global-responsibility.com Telefon +46 470 70 90 00