

Kvalitetslednings- principer

Undersökningar har gjorts hos framgångsrika företag för att ta reda på vilka grundprinciper som gäller när man utformar effektiva och verkningfulla ledningssystem.

Undersökningen resulterade i åtta kvalitetsledningsprinciper som även utgör stöttepelare i kravstandarden ISO 9001:2000

De åtta Kvalitetslednings- principerna

Princip 1; kundfokus

Alla organisationer är beroende av sina kunder och bör därför förstå nuvarande och framtida kundbehov, bör uppfylla kundkrav och sträva efter att överträffa kundens förväntningar.

Princip 2; ledarskap

Ledare åstadkommer enhetlighet när det gäller organisationens syfte, inriktning och interna miljö. De skapar den miljö var personalen kan engageras fullt ut för att uppnå organisationens mål.

Princip 3; medarbetarnas engagemang

Medarbetare på alla nivåer utgör organisationens främsta tillgång och deras fulla enga-

gemang medför att deras förmåga kan användas för organisationens bästa

Princip 4; processinriktning

Ett önskat resultat når mera effektivt när sammanhängande resurser och aktiviteter hanteras som en process.

Princip 5; systeminriktad ledningmodell

Att fastlägga, förstå och hantera ett system av sammanhängande processer för ett givet mål bidrar till att organisationen blir verkningfull och effektiv.

Princip 6; ständig förbättring

Ett varaktigt mål för organisationen är en ständig förbättring.

Princip 7; faktabaserade beslut

Verkningfulla beslut baseras på den logiska eller intuitiva analysen av data eller annan information.

Princip 8; ömsesidigt fördelaktiga relationer till leverantörer

Förmågan hos organisationen och dess leverantörer att skapa värde ökar genom ömsesidigt fördelaktiga relationer.